



# SEMAINE INTERNATIONALE POUR LA COURTOISIE SUR LA ROUTE

2019  
20ème édition

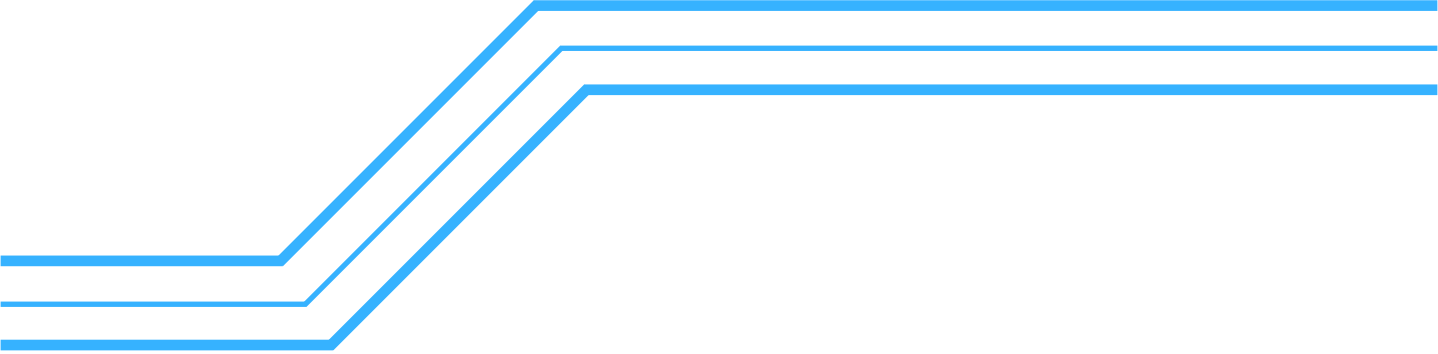
**Enquête RYD auprès des  
usagers de la route à  
Bruxelles et en Wallonie**





# TABLES DES MATIERES

|   |                              |              |
|---|------------------------------|--------------|
| ● | <b>Introduction</b>          | <i>p. 2</i>  |
| ● | <b>Objectifs</b>             | <i>p. 2</i>  |
| ● | <b>Méthodologie</b>          | <i>p. 3</i>  |
| ● | <b>Analyse des résultats</b> | <i>p. 3</i>  |
| ● | Données croisées             | <i>p. 5</i>  |
| ● | Questionnaire                | <i>p. 11</i> |





# Introduction

Dans le cadre de la semaine internationale pour la courtoisie sur la route (du 16 au 24 mars 2019), RYD (Responsible Young Drivers) a réalisé une enquête auprès des usagers de la route. Cette enquête tournait autour de la question suivante :

## **Quel est le ressenti des usagers (à Bruxelles et en Wallonie) par rapport à la courtoisie sur la route ?**

L'objectif de cette enquête est de déterminer l'importance que donnent les usagers de la route à la courtoisie au volant. Un questionnaire a été élaboré et diffusé afin d'essayer de répondre à cette question.

## Objectifs

Cette enquête avait pour objectif général de déterminer l'importance que donnent les usagers de la route à la courtoisie au volant. Cet objectif se décline en six objectifs spécifiques qui sont :

- Déterminer le niveau de connaissance des usagers de la route sur la semaine internationale pour la courtoisie sur la route ;
- Déterminer quels sont les usagers qui ont le sentiment d'être le plus victime d'un manque de courtoisie ;
- Savoir si la courtoisie des usagers varie selon le conducteur qu'ils ont en face d'eux ou selon la situation qui se présente ;
- Déterminer la tranche d'âge ayant le plus de connaissances sur la notion de la courtoisie ;
- Savoir quels sont les usagers qui s'estiment les plus courtois ;
- Savoir quelle place les usagers donnent à la notion de la courtoisie durant les cours de conduite.

# Méthodologie

Afin de répondre à nos interrogations, nous avons procédé à l'élaboration d'un questionnaire constitué de 20 questions divisées en trois rubriques (« Identité », « mode de transport » et la « courtoisie », proprement dite). Ce questionnaire a été diffusé via les réseaux sociaux et était constitué majoritairement de questions semi-ouvertes.

Le questionnaire mis en ligne fut accessible pendant une période d'un mois (du 15 janvier au 15 février 2019). A la fin de ce délai, nous avons eu 325 répondants. Après élimination (élimination de tous ceux qui n'avaient pas répondu à toutes les questions), nous avons retenu 317 répondants constituant notre échantillon.

## Analyse des résultats

### ● Question :

Où circulez-vous la plupart du temps ? (Choix unique)

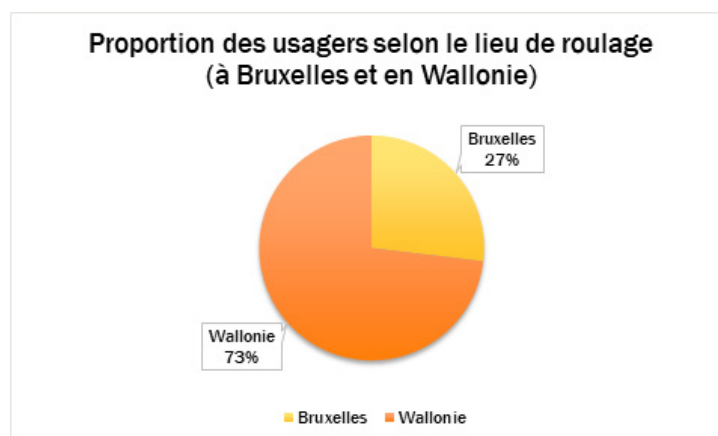


Figure 1

La région Wallonne est la région la plus représentée par nos répondants.

**Question :**

Vous êtes : Femme - Homme - Autre ? (Choix unique)

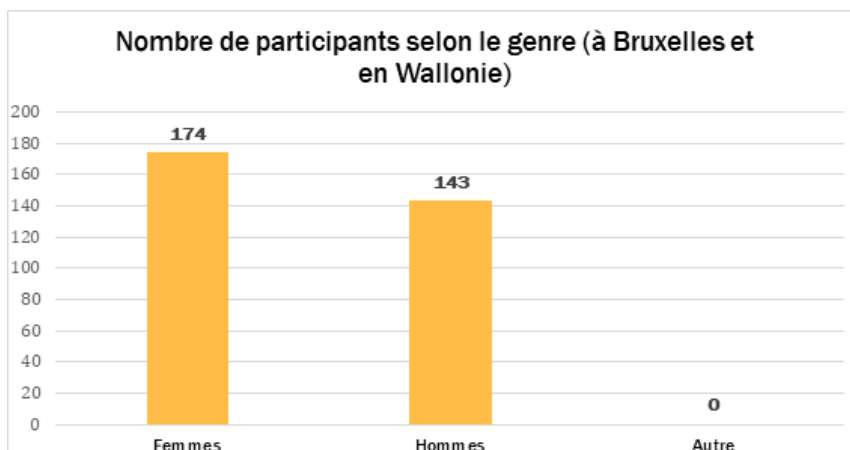


Figure 2

Les participants à notre enquête dans les deux régions (Bruxelles et Wallonie) sont majoritairement des femmes.

**Question :**

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? (Choix unique)

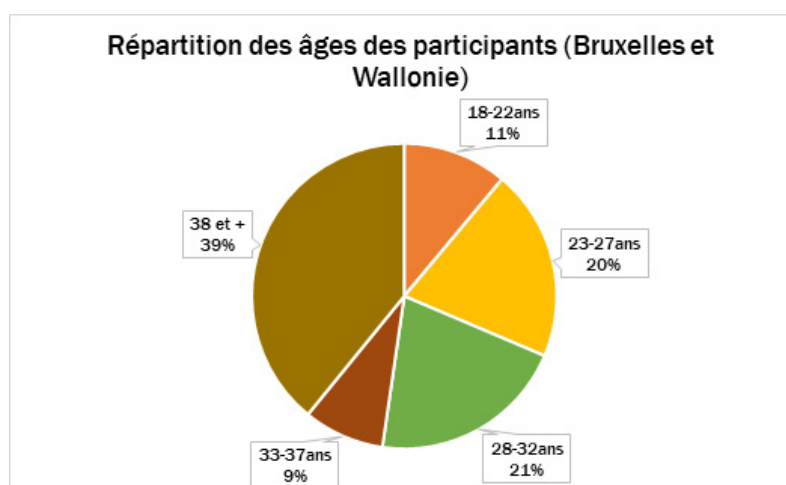
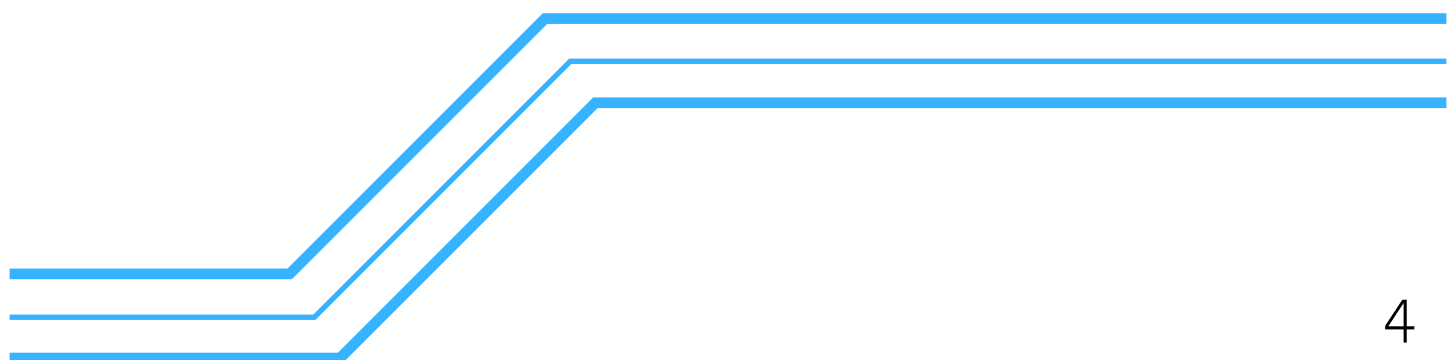


Figure 3

Toutes les tranches d'âges sont représentées avec une grande différence entre la tranche de 38 ans et plus (majoritaire), et celle des 18-22 ans.



# Données croisées

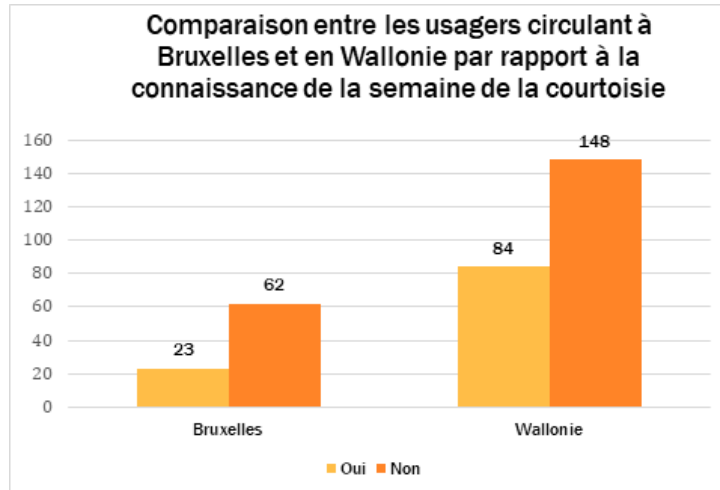


Figure 4

Nous pouvons remarquer qu'il y a, de façon proportionnelle (27% à Bruxelles et 36% en Wallonie), plus d'usagers à Bruxelles qui ont déjà entendu parler de la semaine de la courtoisie au volant qu'en Wallonie.

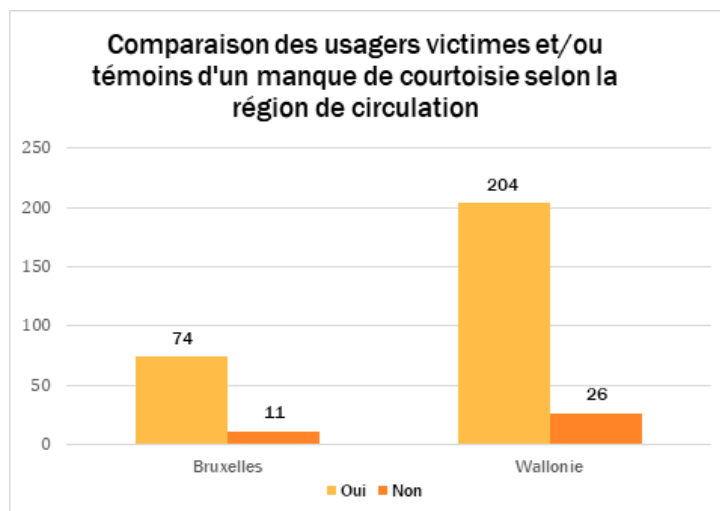


Figure 5

Cette comparaison nous permet de montrer que dans chaque région sondée, il y a plus de victimes et/ou témoins du manque de courtoisie sur la route que l'inverse. Proportionnellement parlant, il semble y avoir presque autant de victimes et/ou témoins de manque de courtoisie à Bruxelles (87%) qu'en Wallonie (89%).

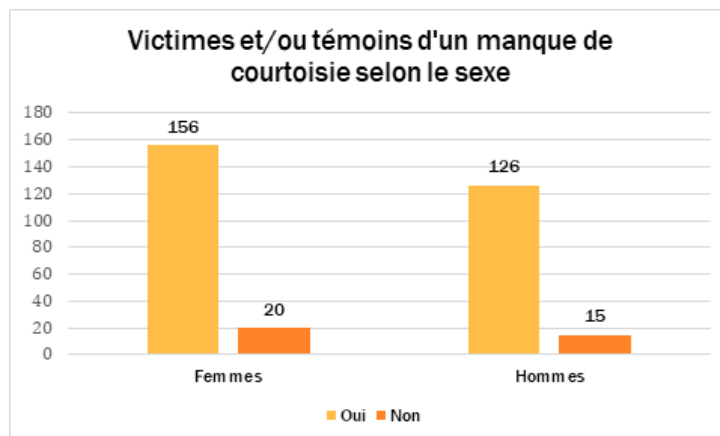


Figure 6

On peut constater que les femmes et les hommes ont été victimes et/ou témoins d'un manque de courtoisie de manière égale (à hauteur de 89% chacun).

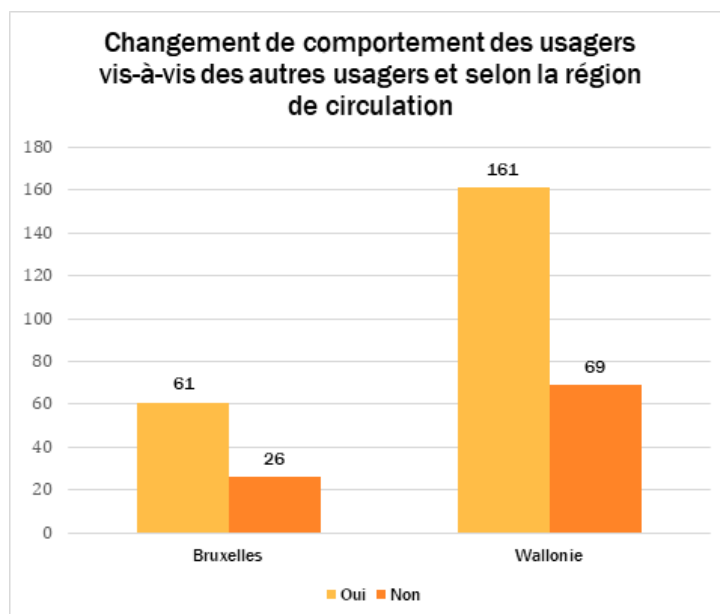


Figure 7

Les usagers ont tous tendance à changer leur comportement (être plus ou moins courtois) en fonction de l'autre usager qu'ils ont en face d'eux. Proportionnellement, 69% d'entre eux changent leur comportement à Bruxelles contre 70% en Wallonie.

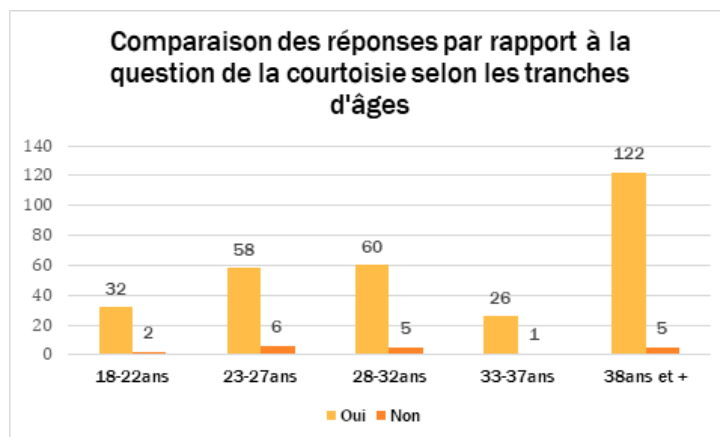


Figure 8

Quelque soit la tranche d'âges, un nombre élevé de personnes déclare être courtois au volant (plus de 90% par catégorie) . Paradoxalement, dans les analyses précédentes, nous avons pu remarquer que bon nombre de personnes déclarent être victimes et/ou témoins d'un manque de courtoisie. Nous constatons également que de nombreux usagers disent changer leur comportement en fonction de l'utilisateur qu'ils rencontrent.

Lié à cela, nous nous sommes demandés **quels usagers s'estiment être les plus courtois ?**

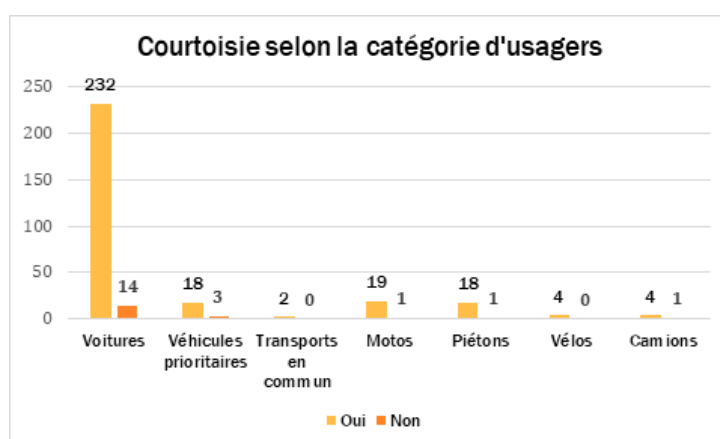


Figure 9

Les automobilistes constituent la catégorie d'usagers la plus représentée dans notre échantillon. Ceux-ci s'estiment être les plus courtois au volant. Les conducteurs de véhicules prioritaires ont tous déclaré être courtois au volant. Par contre, près de la moitié des cyclistes déclare ne pas être courtois.



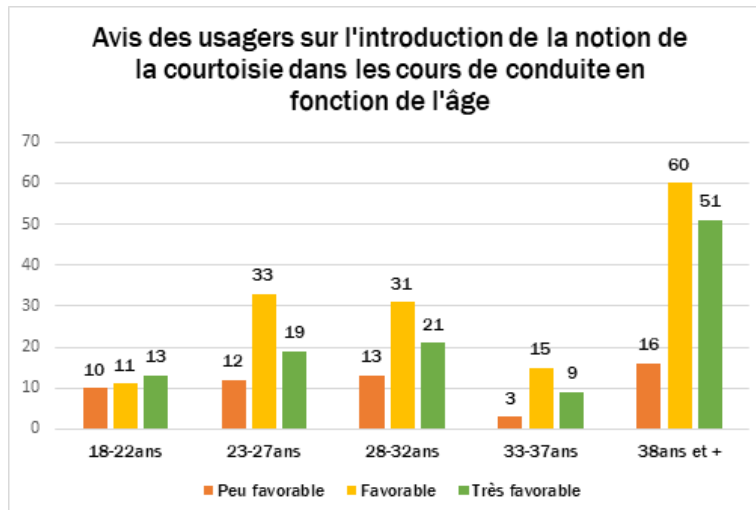
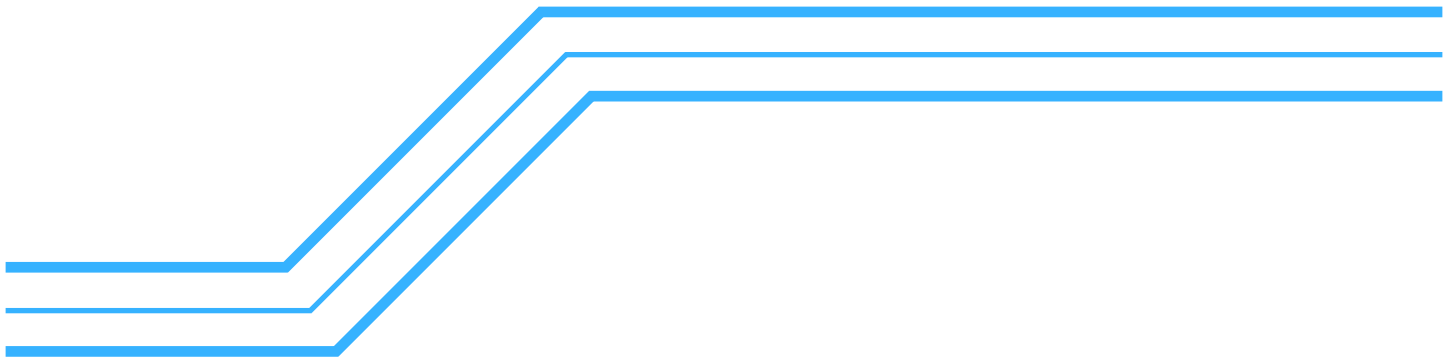


Figure 10

Les avis sont mitigés quant à l'introduction de la notion de courtoisie dans les cours de conduite. Un presque équilibre est constaté dans la tranche d'âge 18-22ans. Cependant, une différence nette se remarque chez les 38 ans et plus.

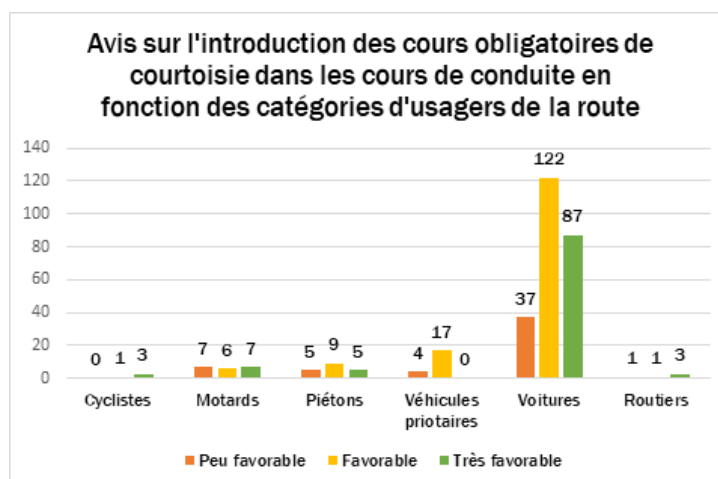


Figure 11

Parmi les différentes catégories d'usagers, les conducteurs de véhicules personnels sont ceux qui expriment le plus le désir de voir introduire des cours obligatoires de courtoisie durant les cours de conduite. Notons aussi qu'aucun conducteur de véhicule prioritaire n'a donné un avis très favorable à cet ajout.

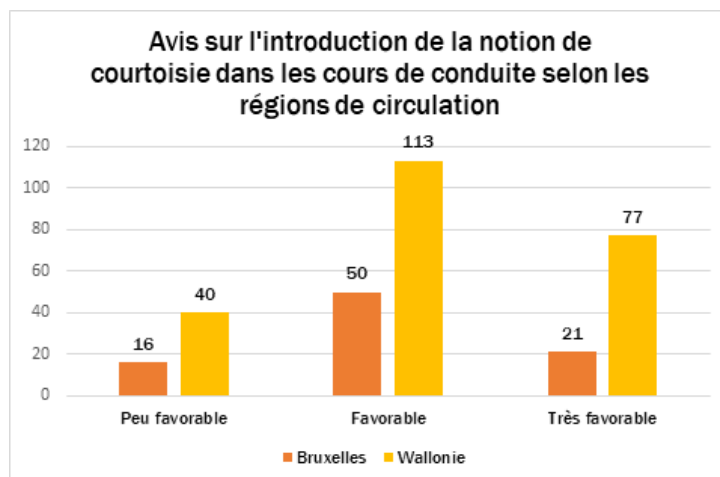


Figure 12

Les usagers des deux régions sont plutôt favorables à l'introduction des cours obligatoires de courtoisie durant les cours de conduite.

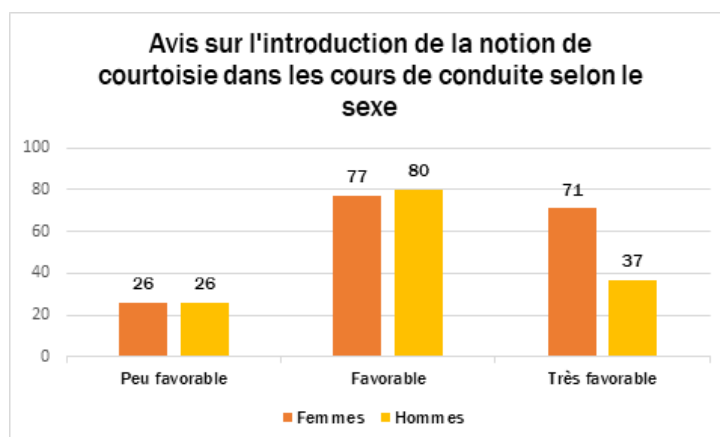


Figure 13

Les femmes et les hommes ont, de manière équivalente, un avis favorable sur l'introduction de la notion de courtoisie dans les cours de conduite. Pourtant, peu d'hommes seulement ont un avis très favorable par rapport aux femmes.

Les femmes ayant un avis très favorable à cette introduction représentent 41% de l'effectif contre 44% pour celles qui ont un avis favorable.

Pour ce qui est des hommes, 26% ont un avis très favorable contre 56% qui ont un avis favorable à l'introduction de la notion de courtoisie dans les cours de conduite.

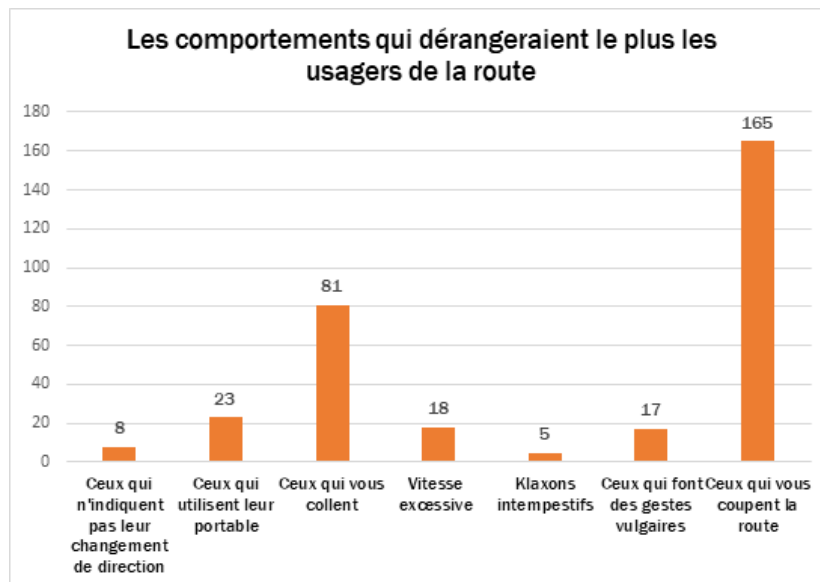


Figure 14

La figure ci-dessus représente un récapitulatif des comportements qui dérangent le plus les usagers sur la route.

Les comportements les plus dérangeants sur les routes sont : ceux qui vous coupent la route et ceux qui vous collent.



# Questionnaire

Nous reprenons ici toutes les questions posées au cours du questionnaire mis en ligne sur nos réseaux sociaux entre le 15 janvier et le 15 février 2019.

- Où résidez-vous ?
- Où circulez-vous la plupart du temps ?
- Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?
- Vous êtes une femme, un homme ou autre ?
- Comment vous déplacez-vous le plus fréquemment ?
- A combien d'heures par semaine estimez-vous vous déplacer de cette manière ?
- Depuis combien de temps utilisez-vous ce mode de transport ?
- Avez-vous déjà entendu parler de la semaine de la courtoisie sur la route ?
- Quels sont les 3 comportements qui vous dérangent le plus ?
- Quelle importance accordez-vous à l'introduction des cours obligatoires sur la notion de la courtoisie sur la route dans l'apprentissage du code de la route ?
- Quelle importance accordez-vous à l'évaluation obligatoire de la courtoisie sur la route lors de l'examen du permis de conduire ?
- Selon vous, quelle catégorie d'usagers manquerait le plus de courtoisie sur la route ?
- Avez-vous déjà été victime ou témoin d'un manque de courtoisie sur la route ?
- Si oui, quels sont les derniers faits les plus marquants ? (Expliquez en quelques mots)
- Si oui, quel type d'usagers aurait fait preuve d'un manque de courtoisie ?
- Si oui, quel type d'utilisateur a été victime d'un manque de courtoisie ?
- Votre comportement change-t-il en fonction des usagers que vous rencontrez sur la route ?
- Si oui, envers qui êtes-vous le plus courtois ?
- Si oui, envers qui êtes-vous le moins courtois ?
- En tant qu'utilisateur de la route, estimez-vous être quelqu'un de courtois ?